

# Obchodné podmienky pre webshop [www.stromzivota.sk](http://www.stromzivota.sk)

## I. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na nákup v internetovom obchode [www.stromzivota.sk](http://www.stromzivota.sk) (ďalej len „webshop“), ktorého prevádzkovateľom je občianske združenie Strom života, o.z., so sídlom: Jelenia 7, 811 05 Bratislava, IČO: 00587010, DIČ: 2020830713, telefónne číslo: 00421948525885, email: [kancelaria@stromzivota.sk](mailto:kancelaria@stromzivota.sk) (ďalej len “Strom života”).

Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, ktorá je uzatváraná medzi Stromom života ako predávajúcim a zákazníkom (kupujúcim), ktorý nie je členom občianskeho združenia Strom života, ani s ním nemá individuálne uzatvorenú zmluvu o spolupráci, v prípade objednania tovaru, služby alebo elektronického obsahu prostredníctvom webshopu. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia tiež v prípade zákazníka, ktorý je členom občianskeho združenia Stromu života a objednáva si tovar, službu alebo elektronický obsah nad rámec bezplatného balíka. Ďalej tiež v prípade uzatvorenia licenčnej zmluvy, na základe ktorej Strom života zákazníkovi sprístupní elektronický obsah (t. j. dáta vytvorené a poskytované v elektronickej podobe) a udelí mu súhlas na jeho použitie.

Zákazník odoslaním objednávky prostredníctvom webshopu potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a v tomto znení s nimi bez výhrad súhlasí. Tieto obchodné podmienky sú verejne prístupné na stránke webshopu a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia zákazníkom.

## II. Uzatvorenie kúpnej zmluvy, licenčnej zmluvy alebo dohody o predplatnom

Strom života na stránke webshopu ponúka tovary, služby a elektronický obsah, vrátane tovaru a elektronického obsahu, ktorý je výsledkom tvorivej činnosti jeho zamestnancov alebo zmluvných partnerov (t. j. ide o autorské diela, vo vzťahu ku ktorým má Strom života právo udeľovať licenciu na ich použitie).

Návrhom na uzavretie zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru, služby alebo elektronického obsahu na stránku webshopu (najmä nahraním slovného popisu tovaru alebo elektronického obsahu, jeho fotografie resp. náhľadu či iného vizuálneho znázornenia a údajov o cene) zo strany Stromu života.

Elektronická objednávka je odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o zákazníkovi, zoznam objednaného tovaru, služby alebo elektronického obsahu z ponuky webshopu, cenu a zvolený spôsob dodania a platby spracovaný systémom webshopu.

Odoslaním elektronickej objednávky zákazníkom a prijatím elektronickej objednávky Stromom života vzniká medzi stranami kúpna zmluva (v prípade, ak je predmetom objednávky elektronický obsah, licenčná zmluva). Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Prijatie objednávky Strom života bezodkladne potvrdí zákazníkovi informatívnym emailom zaslaným na zadanú emailovú adresu kupujúceho, avšak toto potvrdenie nemá na vznik kúpnej zmluvy žiadny vplyv. Zmluva je záväzná a možno ju meniť alebo zrušiť len na základe dohody oboch zmluvných strán alebo zo zákonných dôvodov.

Zmluva uzatvorená medzi Stromom života a zákazníkom je Stromom života archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám (môže však byť sprístupnená priamym spolupracovníkom Stromu života, ktorí pre neho vykonávajú činnosti na základe mandátnej zmluvy, pričom tieto osoby sú zmluvne zaviazané spracúvať osobné údaje výhradne za účelom vybavenia objednávky kupujúceho, zachovávať o nich mlčanlivosť a postupovať tak, aby boli dodržané všetky právne predpisy, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb a ich osobných údajov).

Strom života a zákazník môžu prostredníctvom webshopu uzatvoriť aj dohodu o predplatnom, ktorou sa Strom života zaväzuje dodávať zákazníkovi v určených intervaloch objednaný tovar (prípadne elektronický obsah) počas predplateného obdobia a zákazník sa zaväzuje zaplatiť za túto dodávku cenu za príslušné časové obdobie vopred. Na dohodu o predplatnom sa predchádzajúce ustanovenia tohto článku použijú primerane.

### **III. Objednávka**

Pri nákupe prostredníctvom webshopu si zákazník vyberie tovar, službu alebo elektronický obsah na základe aktuálnej ponuky. Pri každom zvolenom tovare vyberie množstvo a klikne na tlačidlo „Vložiť do košíka“. Následne po ukončení výberu klikne na tlačidlo „Prejsť na objednávku“ a zvolí či chce nakúpiť ako neregistrovaný zákazník a vyplníť údaje pre registráciu alebo sa chce prihlásiť už ako registrovaný zákazník.

Po vyplnení údajov si zákazník zvolí spôsob dopravy, vyjadrí súhlas s Obchodnými podmienkami, zvolí si spôsob platby a následne prejde k zhrnutiu objednávky. V tomto kroku má zákazník možnosť pred záväzným odoslaním objednávky si ju skontrolovať a v prípade potreby opraviť. Na záver zákazník objednávku záväzne odošle kliknutím na „Objednávka s povinnosťou platby“.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých požadovaných údajov pri vyplnení objednávky.

Zákazník má možnosť sa na stránke webshopu zaregistrovať, pričom prihlasovacím menom je jeho emailová adresa a heslo si zákazník určuje sám. Registrácia zákazníkovi umožní, po prihlásení sa pod jeho kontom, kedykoľvek skontrolovať si stav svojej objednávky.

Objednávku tovaru je zákazník oprávnený stornovať telefonicky, osobne alebo e-mailom, bez udania dôvodu, až do momentu kým mu nie je doručený email o odoslaní tovaru. Pri storne objednávky nebudú účtované žiadne poplatky. V prípade storna objednávky, ktorá bola zaplatená vopred, sa peniaze bez zbytočného odkladu vrátia zákazníkovi priamo na účet a nebudú sa účtovať žiadne s tým spojené poplatky.

### **IV. Cena**

Strom života je viazaný svojou ponukou, vrátane ceny, po celý čas zverejnenia tovaru, služby alebo elektronického obsahu vo webshope. Strom života nie je platcom DPH.

Ceny jednotlivých tovarov, služieb a elektronického obsahu uvedené na webshope v čase odoslania elektronickej objednávky sú pre kupujúceho platné aj v prípade, ak následne v priebehu spracovania objednávky dôjde k ich zmene.

V prípade dohody o predplatnom Strom života pri tovare, resp. elektronickej ponuke, uvedie aj celkovú cenu za zúčtovacie obdobie, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, informuje o spôsobe, akým sa vypočíta.

Konečná cena je sumárna cena uvádzaná v zhrnutí objednávky tesne pred odoslaním záväznej objednávky. Konečná cena je uvádzaná vrátane akýchkoľvek prípadných daní a poplatkov, ako aj vrátane ceny za spôsob dopravy a platby, ktoré musí zákazník zaplatiť pre získanie tovaru, služby alebo elektronického obsahu. Túto cenu možno meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.

Strom života si vyhradzuje právo na zmeny cien tovaru, služby a elektronického obsahu a na zmeny ponuky tovarov, služieb a elektronického obsahu. Strom života si vyhradzuje vlastnícke právo na tovar, službu alebo elektronický obsah až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

### **V. Elektronický obsah a licenčné podmienky**

Zákazník berie na vedomie, že elektronický obsah ponúkaný na stránke webshopu je vyhotovený vo formáte PDF, mp3/mp4. Softvér potrebný na čítanie PDF dokumentov a prehrávanie mp3/mp4 si zabezpečí sám zákazník. Strom života neručí za doručiteľnosť a použiteľnosť elektronického obsahu na zariadeniach a softvéroch, ktoré nie sú určené na čítanie PDF súborov a prehrávanie mp3/mp4.

Strom života sprístupní elektronický obsah zákazníkovi po uhradení ceny za licenciu. Sprístupnením sa rozumie technické umožnenie stiahnutia elektronického obsahu cez internet prostredníctvom podporovaných zariadení a softvéru. Sprístupnením možnosti prevziať si elektronický obsah zákazníkovi sa povinnosť Stromu života poskytnúť plnenie považuje za splnenú.

Strom života poskytuje zákazníkovi nevýhradné právo uchovávať si primeraný počet permanentných kópií elektronického obsahu, ktorý mu bol Stromom života sprístupnený, prezerať, používať a zobrazovať tento elektronický obsah neobmedzene, avšak výlučne len pre svoje vlastné, osobné, nekomerčné použitie.

Zákazník berie na vedomie, že elektronický obsah je chránený autorským zákonom, a že ho nemôže predávať, prenajímať, požičovať, šíriť, distribuovať, vysielat', sublicencovať alebo iným spôsobom priradovať práva k elektronickému obsahu alebo akejkol'vek jeho časti akejkol'vek tretej strane, ani nesmie odstraňovať popisy alebo označenia týkajúce sa vlastníctva uvedené v elektronickom obsahu. Zákazník nesmie obchádzať, modifikovať, znefunkčniť či odstraňovať ochranu, ktorá chráni elektronický obsah, ani nabádať, napomáhať alebo autorizovať inú osobu, na takéto konanie. Zákazník sa zaväzuje nepoužívať elektronický obsah pre akýkoľvek protizákonný účel. Zákazník si je vedomý, že v prípade porušenia uvedených povinností zodpovedá Stromu života za vzniknutú škodu.

Zákazník berie na vedomie, že zaplatením za licenciu na použitie elektronického obsahu nedochádza k prevodu vlastníckeho práva, ale zákazník získava len nevýhradné právo na sprístupnenie a použitie diela v súlade s podmienkami uvedenými v tomto článku.

## **VI. Platobné podmienky**

Cena je splatná pri prevzatí tovaru (pri osobnom prevzatí alebo na výdajnom mieste v prípade dobierky), prípadne do 7 dní od obdržania emailu s platobnými údajmi, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak.

Zákazník môže kúpnu cenu zaplatiť nasledovnými spôsobmi:

- platbou vopred prevodom na bankový účet predávajúceho na základe platobných údajov zaslaných na emailovú adresu zákazníka,
- platbou na dobierku pri prevzatí tovaru od poštového doručovateľa, kuriéra, na pošte alebo na výdajnom mieste Zásielkovne (<https://www.zasielkovna.sk/>),
- hotovostnou platbou v sídle predávajúceho,
- platbou cez internet banking Tatra banky - po vytvorení objednávky ste presmerovaný priamo na stránku Tatra banky, kde sa prihlásite a potvrdíte Vašu platbu,
- platbou cez platobný modul - CardPay (Tatra banka, a.s.). Služba CardPay sa líši od iných platobných systémov tým, že umožňuje klientom platbu za tovar, službu alebo elektronický obsah prostredníctvom platobných kariet bez nutnosti mať v Tatra Banke vedený bankový účet. CardPay akceptuje platobné karty: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro a Diners Club. Pri platbe cez službu CardPay treba prejsť procesom platby až do konca - aj s návratom naspäť do e-shopu. Inak nemusí byť platba zákazníka správne spárovaná s jeho objednávkou.
- darčkovými alebo zľavovými poukážkami vydanými Stromom života.

## **VII. Dodacie podmienky**

Tovar je možné si prevziať osobne v sídle predávajúceho zdarma. V prípade doručenia tovaru poštou ako doporučená listová zásielka 2. triedy je poštovné a balné 1,80 EUR, pri balíku na adresu 2. triedy je poštovné a balné 4,90 EUR a pri doručení kuriér na adresu je poštovné a balné 7,60 EUR. V prípade doručenia tovaru prostredníctvom Zásielkovne (<https://www.zasielkovna.sk/>) je poštovné a balné 2,50 EUR. Prostredníctvom Zásielkovne predávajúci doručuje výlučne štandardné zásielky v zmysle všeobecných obchodných podmienok Zásielkovňa, s.r.o. Príplatok za dobierku je pri doručovaní poštou, kuriérom alebo prostredníctvom Zásielkovne 1,10 EUR.

Strom života expeduje tovar zákazníkovi v čo možno najkratšej dobe, obvykle nasledujúci pracovný deň po prijatí platby (pri platbe vopred, cez internet banking Tatra banky, platobný modul CardPay alebo prostredníctvom darčkových alebo zľavových poukážok), resp. po prijatí objednávky (pri platbe na dobierku). Pokiaľ má Strom života objednaný tovar na sklade, je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar odoslať zákazníkovi najneskôr:

- do 3 pracovných dní po prijatí konečnej ceny za tovar na svoj bankový účet, v prípade, ak si zákazník zvolil platbu vopred, cez internet banking Tatra banky, platobný modul CardPay alebo prostredníctvom darčekových alebo zľavových poukážok,
- do 3 pracovných dní po prijatí objednávky, v prípade, ak si zákazník zvolil platbu na dobierku.

V prípade platby v hotovosti je lehota splnená emailovým oznámením (na emailovú adresu zadanú v rámci registrácie zákazníka), že objednaný tovar je k dispozícii v sídle predávajúceho na prevzatie zákazníkom.

V prípade dohody o predplatnom bude tovar alebo elektronický obsah doručovaný pravidelne dohodnutým spôsobom a v lehotách uvedených pri konkrétnom tovare alebo elektronickom obsahu.

Strom života tovar doručí tovar do miesta určenia uvedeného v záväznej objednávke. Strom života si splní svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy v okamihu odovzdania tovaru priamo zákazníkovi, na podacích miestach Zásielkovne alebo pošte/kuriérovi na prepravu.

Tovar bude dodaný zákazníkovi s priloženou faktúrou zabelený v bežných ochranných obaloch, s výnimkou prípadov, ak z povahy tovaru alebo z dohody zmluvných strán vyplývajú špeciálne požiadavky.

Strom života garantuje odoslanie tovaru v neporušenom stave. Zákazník skontroluje tovar za prítomnosti doručovateľa alebo pracovníka výdajného miesta. Pokiaľ zákazník pri prevzatí tovaru zistí jeho poškodenie, porušenie obalu, prípadne iné nezrovnalosti, informuje o tom doručovateľa alebo pracovníka výdajného miesta a zistené poškodenie zapíše do prepravného listu alebo inej príslušnej dokumentácie. Pokiaľ tak zákazník neučiní, pošta, Zásielkovňa ako aj Strom života, nemôže akceptovať reklamáciu väd vzniknutých dopravou poškodeného tovaru.

Strom života nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené poštou alebo Zásielkovňou ani za poškodenie zásielky zavinené poštou alebo Zásielkovňou.

V prípade, že si zákazník neprevezme tovar, ktorý bol doručený zákazníkovi do miesta dodania uvedeného v objednávke, je Strom života oprávnený požadovať od zákazníka náhradu škody vo výške účelne vynaložených nákladov súvisiacich s pokusom o dodanie tovaru.

K sprístupneniu elektronického obsahu dôjde do 1 pracovného dňa po prijatí vyhlásenia kupujúceho o súhlase so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, alebo po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy (čl. VIII týchto Obchodných podmienok).

### **VIII. Odstúpenie od zmluvy**

Zákazník (spotrebiteľ) má právo, aj bez uvedenia dôvodu, odstúpiť od kúpnej zmluvy a zakúpený tovar vrátiť do 14 dní odo dňa jeho prevzatia Stromu života, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Zákazník berie na vedomie, že právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy nemá v prípadoch ustanovených v zákone č. 104/2014 Z. z. (§ 7 ods. 6), a to najmä, ak ide o:

- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. Následne bude zákazníkovi vrátená cena, ktorú zaplatil. Od zmluvy môže zákazník odstúpiť aj skôr ako uvedená lehota začne plynúť, t. j. aj skôr ako tovar prevezme.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je zákazník povinný predávajúceho informovať jednoznačným písomným vyhlásením. Na tento účel môže využiť formulár oznámenia o odstúpení od zmluvy, nachádzajúci sa na internetovej stránke Stromu života. Vyplnený a podpísaný formulár (resp. oznámenie o odstúpení) zákazník odošle poštou na adresu: Strom života, Jelenia 7, 811 05 Bratislava, spolu s tovarom, ktorý chce vrátiť. Zásielka nesmie byť zaslaná na dobierku, inak ju Strom života nie je povinný prevziať. K zásielke je potrebné priložiť aj doklad o kúpe tovaru (faktúru).

Strom života je povinný vrátený tovar prevziať. Vrátený tovar však musí byť v pôvodnom obale, nepoužitý a nijak nepoškodený. Zákazník zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru (škodu) vzniknuté v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, prípadne v dôsledku nevhodného zabalenia pred prepravou. Zákazník súhlasí s tým, aby náhrada vzniknutej škody bola Stromom života jednostranne započítaná s nárokom zákazníka na vrátenie kúpnej ceny.

Lehota na vrátenie tovaru je 14 dní od prevzatia tovaru a zásielku s oznámením o odstúpení a tovarom je potrebné Stromu života odoslať najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

Následne, najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení od zmluvy Strom života zákazníkovi vráti kúpnu cenu, ktorú zaplatil za tovar, vrátane poštovného a balného. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký zákazník použil pri úhrade kúpnej ceny, ak zákazník výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar bude zákazníkovi uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu Stromu života alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru Stromu života, podľa toho, čo nastane skôr.

Poštovné, ktoré zákazník zaplatí pri vracaní tovaru, Strom života neprepláca. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša sám zákazník (to platí za predpokladu, že tovar nebol vadný).

### **IX. Záruka, záručné podmienky**

Strom života zodpovedá za vady tovaru, ktorý zákazníkovi predal, ak existovali v čase prevzatia tovaru zákaznikom.

Záručná doba na tovar zakúpený vo webshope je 24 mesiacov, v prípade použitého tovaru 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákaznikom.

Zákazník musí vady tovaru reklamovať písomne, pričom je potrebné, aby spolu s reklamáciou doručil Stromu života na adresu jeho sídla aj reklamovaný tovar a doklad o kúpe (stačí kópia).

Zásielka nesmie byť zaslaná na dobierku, inak ju Strom života nie je povinný prevziať. Po prijatí reklamácie Strom života kupujúceho kontaktuje za účelom dohodnutia sa na spôsobe vybavenia reklamácie.

Odstrániteľné vady Strom života odstráni bez zbytočného odkladu alebo na žiadosť zákazníka tovar vymení. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má zákazník právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy. Tie isté práva prislúchajú zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

## **X. Alternatívne riešenie sporov**

Akékoľvek spory vzniknuté medzi Stromom života a zákazníkom v súvislosti s kúpnu zmluvou alebo v súvislosti s touto zmluvou, budú riešené podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Zákazník – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [obchod@stromzivota.sk](mailto:obchod@stromzivota.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Strom života vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Strom života porušil jeho práva. Ak Strom života odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to buď na Slovenskú obchodnú inšpekciu, alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z.

Návrh je možné podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Stromom života, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## **XI. Ochrana osobných údajov**

Strom života je povinný pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie pre kupujúcich sa nachádzajú v dokumente „Informácie pre dotknutú osobu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov“, dostupnom na webovej stránke Stromu života.

## **XII. Záverečné ustanovenia**

Právne vzťahy medzi Stromom života a zákazníkom výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“), pričom ustanovenia uvedených predpisov týkajúce sa ochrany spotrebiteľa sa vzťahujú len na kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej kúpnej zmluvy s Stromom života nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (t. j. na „spotrebiteľa“).

Orgánom, ktorého dozoru činnosť predávajúceho podlieha, je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P.O.Box: 5, 820 07 Bratislava.

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach webshopu [www.stromzivota.sk](http://www.stromzivota.sk) v deň odoslania objednávky zákazníkom, ktorý ich bez výhrady prijíma. Prevádzkovateľ webshopu si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu, či doplnenie týchto obchodných podmienok.

V Bratislave 27. 01. 2020