

Obchodné podmienky pre webshop www.stromzivota.sk

I. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na nákup v internetovom obchode www.stromzivota.sk (ďalej len "webshop"), ktorého prevádzkovateľom je občianske združenie Strom života, so sídlom: Jelenia 7, 811 05 Bratislava, IČO: 00587010, DIČ: 2020830713, telefónne číslo: 00421948525885, email: kancelaria@stromzivota.sk (ďalej len "Strom života").

Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, ktorá je uzatváraná medzi Stromom života ako predávajúcim a zákazníkom (kupujúcim), ktorý nie je členom občianskeho združenia Strom života, ani s ním nemá individuálne uzatvorenú zmluvu o spolupráci, v prípade objednania tovaru prostredníctvom webshopu. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia tiež v prípade uzatvorenia licenčnej zmluvy, na základe ktorej Strom života zákazníkovi sprístupní elektronický obsah (t. j. dáta vytvorené a poskytované v elektronickej podobe) a udelí mu súhlas na jeho použitie.

Zákazník odoslaním objednávky prostredníctvom webshopu potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a v tomto znení s nimi bez výhrad súhlasí.

II. Uzatvorenie kúpnej zmluvy, licenčnej zmluvy alebo dohody o predplatnom

Strom života na stránke webshopu ponúka tovar a elektronický obsah, vrátane tovaru a elektronického obsahu, ktorý je výsledkom tvorivej činnosti jeho zamestnancov alebo zmluvných partnerov (t. j. ide o autorské diela, vo vzťahu ku ktorým má Strom života právo udeľovať licenciu na ich použitie).

Návrhom na uzavretie zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru alebo elektronického obsahu na stránku webshopu (najmä nahraním slovného popisu tovaru alebo elektronického obsahu, jeho fotografie (resp. náhľadu či iného vizuálneho zázornenia) a údajov o cene) zo strany Stromu života.

Elektronická objednávka je odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o zákazníkovi, zoznam objednaného tovaru alebo elektronického obsahu z ponuky webshopu, cenu a zvolený spôsob dodania a platby spracovaný systémom webshopu.

Odoslaním elektronickej objednávky zákazníkom a prijatím elektronickej objednávky Stromom života vzniká medzi stranami kúpna zmluva (v prípade, ak je predmetom objednávky elektronický obsah, licenčná zmluva). Prijatie objednávky Strom života bezodkladne potvrdí zákazníkovi informatívnym emailom zaslaným na zadanú emailovú adresu kupujúceho, avšak toto potvrdenie nemá na vznik zmluvy žiadny vplyv. Zmluva je záväzná a možno ju meniť alebo zrušiť len na základe dohody oboch zmluvných strán alebo zo zákonných dôvodov.

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Zmluva uzatvorená medzi Stromom života a zákazníkom je Stromom života archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám (môže však byť sprístupnená priamym spolupracovníkom Stromu života, ktorí pre neho vykonávajú činnosti na základe mandátnej zmluvy, pričom tieto osoby sú zmluvne zaviazané spracúvať osobné údaje výhradne za účelom vybavenia objednávky kupujúceho, zachovávať o nich mlčanlivosť a postupovať tak, aby boli dodržané všetky právne predpisy, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb a ich osobných údajov). Tieto obchodné podmienky sú zobrazené na stránke webshopu a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia zákazníkom.

Strom života a zákazník môžu prostredníctvom webshopu uzatvoriť aj dohodou o predplatnom, ktorou sa Strom života zaväzuje dodávať zákazníkovi v určených intervaloch objednaný tovar (prípadne elektronický obsah) počas predplateného obdobia a zákazník sa zaväzuje zaplatiť za túto dodávku cenu za príslušné časové obdobie. Na dohodu o predplatnom sa predchádzajúce ustanovenia tohto článku použijú primerane.

III. Objednávka

Pri nákupe prostredníctvom webshopu si zákazník vyberie tovar alebo elektronický obsah na základe aktuálnej ponuky, pri každom zvolenom tovare vyberie množstvo a klikne na tlačidlo "Vložiť do košíka". Následne po ukončení výberu klikne na tlačidlo "Prejsť na objednávku". Následne si zvolí či chce nakúpiť ako neregistrovaný zákazník alebo vyplniť údaje pre registráciu. Po vyplnení údajov, resp. po zaregistrovaní sa alebo po prihlásení sa registrovaného zákazníka, si zákazník zvolí spôsob dopravy, vyjadrí súhlas s Obchodnými podmienkami, zvolí si spôsob platby a následne prejde k zhrnutiu objednávky. Následne zákazník objednávku záväzne odošle kliknutím na „Objednávka s povinnosťou platby“.

Zákazník má možnosť pred záväzným odoslaním objednávky ju skontrolovať a v prípade potreby opraviť.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých požadovaných údajov pri vyplnení objednávky.

Zákazník má možnosť sa na stránke webshopu zaregistrovať, pričom prihlasovacím menom je jeho emailová adresa a heslo si zákazník zvolí. Registrácia zákazníkovi umožní, po prihlásení sa pod jeho kontom, kedykoľvek skontrolovať stav svojej objednávky.

Objednávku tovaru je zákazník oprávnený stornovať telefonicky, osobne alebo e-mailom, bez udania dôvodu, až do momentu kým mu nie je doručený email o odoslaní tovaru. Pri storne objednávky nebudú účtované žiadne poplatky. V prípade storna objednávky, ktorá bola zaplatená vopred, sa peniaze bez zbytočného odkladu vrátia zákazníkovi priamo na účet a nebudú sa účtovať žiadne s tým spojené poplatky.

IV. Cena

Ceny jednotlivých tovarov a elektronického obsahu uvedené na webshope v čase odoslania elektronickej objednávky sú pre kupujúceho platné aj v prípade, ak následne v priebehu spracovania objednávky dôjde k ich zmene.

V prípade dohody o predplatnom Strom života pri tovare, resp. elektronickom obsahu, uvedie aj celkovú cenu za zúčtovacie obdobie, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, informuje o spôsobe, akým sa vypočíta.

Strom života nie je platcom DPH.

Strom života je viazaný svojou ponukou, vrátane ceny, po celý čas zverejnenia tovaru alebo elektronického obsahu na webshope.

Konečná cena je sumárna cena uvádzaná v zhrnutí objednávky tesne pred odoslaním záväznej objednávky. Konečná cena je uvádzaná vrátane akýchkoľvek prípadných daní a poplatkov, ako aj vrátane ceny za spôsob dopravy a platby, ktoré musí zákazník zaplatiť pre získanie tovaru alebo elektronického obsahu. Túto cenu možno meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.

Strom života si vyhradzuje právo na zmeny cien tovaru a elektronického obsahu a na chyby v katalógu ponúkaného tovaru a elektronického obsahu.

Strom života si vyhradzuje vlastnícke právo na tovar, až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

V. Elektronický obsah a licenčné podmienky

Zákazník berie na vedomie, že elektronický obsah ponúkaný na stránke webshopu je vyhotovený vo formáte PDF, mp3. Softvér potrebný na čítanie PDF dokumentov a prehrávanie mp3 si zabezpečí sám zákazník. Strom života neručí za doručiteľnosť a použiteľnosť elektronického obsahu na zariadeniach a softvéroch, ktoré nie sú určené na čítanie PDF súborov a prehrávanie mp3.

Strom života sprístupní elektronický obsah zákazníkovi po uhradení ceny za licenciu. Sprístupnením sa rozumie technické umožnenie stiahnutia elektronického obsahu cez internet prostredníctvom podporovaných zariadení a softvéru. Prevzatím elektronického obsahu zákazníkom sa povinnosť Stromu života poskytnúť plnenie považuje za splnenú.

Strom života poskytuje zákazníkovi nevýhradné právo uchovávať si primeraný počet permanentných kópií elektronického obsahu, ktorý mu bol Stromom života sprístupnený, prezeráť, používať a zobrazovať tento elektronický obsah neobmedzene veľa krát, výlučne len pre svoje vlastné, osobné, nekomerčné použitie.

Zákazník berie na vedomie, že elektronický obsah je chránený autorským zákonom, a že ho nemôže predávať, prenajímať, požičiavať, šíriť, distribuovať, vysielať, sublicencovať alebo iným spôsobom priradovať práva k elektronickému obsahu alebo akejkoľvek jeho časti akejkoľvek tretej

strane, ani nesmie odstraňovať popisy alebo označenia týkajúce sa vlastníctva uvedené v elektronickom obsahu. Zákazník nesmie obchádzať, modifikovať, znefunkčniť či odstraňovať ochranu, ktorá chráni elektronický obsah, ani nabádať, napomáhať alebo autorizovať inú osobu, na takéto konanie. Zákazník sa zaväzuje nepoužívať elektronický obsah pre akýkoľvek protizákonný účel. Zákazník si je vedomý, že v prípade porušenia uvedených povinností zodpovedá Stromu života za vzniknutú škodu.

Zákazník berie na vedomie, že zaplatením za licenciu na použitie elektronického obsahu nedochádza k prevodu vlastníckeho práva, ale zákazník získava len nevýhradné právo na prístupenie a použitie diela v súlade s podmienkami uvedenými v tomto článku.

VI. Platobné podmienky

Cena je splatná pri prevzatí tovaru (na dobierku), prípadne do 7 dní od obdržania emailu s platobnými údajmi, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak.

Zákazník môže kúpnu cenu zaplatiť nasledovnými spôsobmi:

- platbou vopred prevodom na bankový účet predávajúceho na základe platobných údajov zaslaných na emailovú adresu zákazníka,
- platbou na dobierku pri prevzatí tovaru od poštového doručovateľa alebo na pošte.

VII. Dodacie podmienky

V prípade doručenia tovaru poštou ako doporučená listová zásielka 2. triedy je poštovné a balné 1,80 EUR. V prípade doručenia tovaru poštou ako listová zásielka 2. triedy na dobierku je poštovné a balné 2,90 EUR, balík na adresu 2. triedy je poštovné a balné 4,90 EUR a pri doručení kuriér na adresu je poštovné a balné 7,60 EUR.

Strom života expeduje tovar zákazníkovi v čo možno najkratšej dobe, obvykle nasledujúci pracovný deň po prijatí platby (pri platbe vopred), resp. po prijatí objednávky (pri platbe na dobierku). Pokiaľ má Strom života objednaný tovar na sklade, je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar odoslať zákazníkovi najneskôr:

- do 3 pracovných dní po prijatí konečnej ceny za tovar na svoj bankový účet, v prípade, ak si zákazník zvolil platbu vopred,
- do 3 pracovných dní po prijatí objednávky, v prípade, ak si zákazník zvolil platbu na dobierku.

V prípade dohody o predplatnom bude tovar doručovaný pravidelne v lehotách uvedených pri konkrétnom tovare.

Strom života tovar doručí do miesta určenia uvedeného v záväznej objednávke.

Strom života si splní svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy v okamihu odovzdania tovaru priamo zákazníkovi alebo pošte na prepravu.

Tovar bude dodaný zákazníkovi v bežných ochranných obaloch, s výnimkou prípadov, ak z povahy tovaru alebo z dohody zmluvných strán vyplývajú špeciálne požiadavky.

Tovar bude dodaný zákazníkovi s priloženou faktúrou.

Strom života garantuje odoslanie tovaru v neporušenom stave. Zákazník skontroluje tovar za prítomnosti doručovateľa. Pokiaľ zákazník pri prevzatí tovaru zistí jeho poškodenie, porušenie obalu, prípadne iné nezrovnalosti, informuje o tom doručovateľa a zistené poškodenie zapíše do prepravného listu alebo inej príslušnej dokumentácie. Pokiaľ tak zákazník neučiní, pošta, ako aj Strom života, nemôže akceptovať reklamáciu väd vzniknutých dopravou poškodeného tovaru.

Strom života nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené poštou ani za poškodenie zásielky zavinené poštou.

V prípade, že si zákazník neprevezme tovar, ktorý bol doručený zákazníkovi do miesta dodania uvedeného v objednávke, je Strom života oprávnený požadovať od zákazníka náhradu škody vo výške účelne vynaložených nákladov súvisiacich s pokusom o dodanie tovaru.

K sprístupneniu elektronického obsahu dôjde do 1 pracovného dňa po prijatí vyhlásenia kupujúceho o súhlase so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, alebo po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy (čl. VIII týchto Obchodných podmienok).

VIII. Odstúpenie od zmluvy

Zákazník (spotrebiteľ) má právo, aj bez uvedenia dôvodu, odstúpiť od kúpnej zmluvy a zakúpený tovar vrátiť do 14 dní odo dňa jeho prevzatia Stromu života, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Zákazník berie na vedomie, že právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy nemá v prípadoch ustanovených v zákone č. 104/2014 Z. z. (§ 7 ods. 6), a to najmä, ak ide o:

- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. Následne bude zákazníkovi vrátená cena, ktorú zaplatil. Od zmluvy môže zákazník odstúpiť aj skôr ako uvedená lehota začne plynúť, t. j. aj skôr ako tovar prevezme.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je zákazník povinný predávajúceho informovať jednoznačným písomným vyhlásením. Na tento účel môže využiť formulár oznámenia o odstúpení od zmluvy, nachádzajúci sa na internetovej stránke Stromu života. Vyplnený a podpísaný formulár (resp. oznámenie o odstúpení) zákazník odošle poštou na adresu: Strom života, Jelenia 7, 811 05 Bratislava, spolu s tovarom, ktorý chce vrátiť. Zásielka nesmie byť zaslaná na dobierku, inak ju Strom života nie je povinný prevziať. K zásielke je potrebné priložiť aj doklad o kúpe tovaru (faktúru).

Strom života je povinný vrátený tovar prevziať. Vrátený tovar však musí byť v pôvodnom obale, nepoužitý a nijak nepoškodený. Zákazník zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru (škodu) vzniknuté v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, prípadne v dôsledku nevhodného zabalenia pred prepravou. Zákazník súhlasí s tým, aby náhrada vzniknutej škody bola Stromom života jednostranne započítaná s nárokom zákazníka na vrátenie kúpnej ceny.

Lehota na vrátenie tovaru je 14 dní od prevzatia tovaru a zásielku s oznámením o odstúpení a tovarom je potrebné Stromu života odoslať najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

Následne, najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení od zmluvy Strom života zákazníkovi vráti kúpnu cenu, ktorú zaplatil za tovar, vrátane poštovného a balného (maximálne však vo výške poštovného a balného za doporučený list 2. triedy, t. j. 1,80 EUR, v prípade doručenia tovaru poštou ako listová zásielka 2. triedy na dobierku je poštovné a balné 2,90 EUR, balík na adresu 2. triedy je poštovné a balné 4,90 EUR a pri doručení kuriér na adresu je poštovné a balné 7,60 EUR). Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký zákazník použil pri úhrade kúpnej ceny, ak zákazník výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar bude zákazníkovi uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu Stromu života alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru Stromu života, podľa toho, čo nastane skôr.

Poštovné, ktoré zákazník zaplatí pri vracaní tovaru, Strom života neprepláca. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša sám zákazník (to platí za predpokladu, že tovar nebol vadný).

IX. Záruka, záručné podmienky

Strom života zodpovedá za vady tovaru, ktorý zákazníkovi predal, a ktoré existovali v čase prevzatia tovaru zákaznikom.

Záručná doba na tovar zakúpený vo webshope je 24 mesiacov, v prípade použitého tovaru 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákaznikom.

Zákazník môže vady tovaru reklamovať písomne, pričom je potrebné aby spolu s reklamáciou doručil Stromu života na adresu jeho sídla aj reklamovaný tovar a doklad o kúpe (stačí kópia).

Zásielka nesmie byť zaslaná na dobierku, inak ju Strom života nie je povinný prevziať. Po prijatí reklamácie Strom života kupujúceho kontaktuje za účelom dohodnutia sa na spôsobe vybavenia reklamácie.

Odstrániteľné vady Strom života odstráni bez zbytočného odkladu alebo na žiadosť zákazníka tovar vymení. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má zákazník právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy. Tie isté práva prislúchajú zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

X. Alternatívne riešenie sporov

Akékoľvek spory vzniknuté medzi Stromom života a zákazníkom v súvislosti s kúpnu zmluvou, alebo v súvislosti s touto zmluvou, budú riešené podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Zákazník – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na kancelaria@stromzivota.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Strom života vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Strom života porušil jeho práva. Ak Strom života odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to buď na Slovenskú obchodnú inšpekciu, alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z.

Návrh je možné podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Stromom života, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

XI. Ochrana osobných údajov

Strom života je povinný pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie pre kupujúcich sa nachádzajú v dokumente „Informácie pre dotknutú osobu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov“, dostupnom na webovej stránke Stromu života.

XII. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy medzi Stromom života a zákazníkom výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“), pričom ustanovenia uvedených predpisov týkajúce sa ochrany spotrebiteľa sa vzťahujú len na kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej kúpnej zmluvy s Stromom života nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (t. j. na “spotrebiteľa”).

Orgánom, ktorého dozoru činnosť predávajúceho podlieha, je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P.O.Box: 5, 820 07 Bratislava.

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach webshopu www.stromzivota.sk v deň odoslania objednávky zákazníkom, ktorý ich bez výhrady prijíma. Prevádzkovateľ webshopu si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu, či doplnenie týchto obchodných podmienok.

V Bratislave 1. 6. 2019